

## 1С: ИТС – официальное сопровождение пользователей программ «1С»



Информационно-технологическое сопровождение (**1С ИТС**) – это комплексная поддержка, через договор ИТС, которую фирма «1С» совместно со своими партнерами оказывает пользователям программ “1С:Предприятие”.

Поддержка осуществляется в рамках услуги «**договор ИТС**». Тип этого договора определяет перечень сервисов, которые получает пользователь. Наиболее удобным для пользователей является обслуживание по договору **1С:ИТС тариф ПРОФ**, менее удобным **ИТС Базовый**.

### **Заключая договор 1С:ИТС, каждый пользователь программ "1С":**

- будет уверен в легальности полученных обновлений программных продуктов фирмы «1С»;
- получит возможность использовать все знания и опыт, накопленные методистами и экспертами фирмы «1С» в области бухгалтерского учета, налогообложения, кадрового учета;
- научится эффективно работать в программах 1С, максимально используя мощный функционал, заложенный разработчиками в систему “1С:Предприятие”;
- будет в курсе изменений законодательства и их отражении в программах «1С»;
- сможет получить персональную консультацию у ведущих экспертов, аудиторов, методистов и разработчиков фирмы «1С» и партнеров;
- будет получать квалифицированную помощь партнеров по установке, обновлению программ и подключению всех информационных ресурсов фирмы «1С»;
- сможет одним кликом отправлять отчетность прямо из программы «1С».

### **Льготное сопровождение продуктов 1С**



При покупке любой программы "1С:Предприятие" (кроме базовых версий) пользователи имеют право на льготный период сопровождения. *Льготный период предоставляется пользователям на начальном этапе освоения программы "1С:Предприятие". В этот период услуги, включенные в договор 1С:ИТС, оказываются пользователям без дополнительной оплаты.*

Льготный период сопровождения равен трем месяцам, независимо от того, как приобретена программа: за полную стоимость или в порядке апгрейда.

[подробнее о варианте ИТС со скидкой 30%](#)

## **Цена ИТС (при продлении льготная цена)**

```
<?php
$itemid = JRequest::getVar('itemid', NULL); // id текущего пункта меню
//echo $itemid;

$stab=mysql_query("SELECT * FROM jos_price WHERE id_razd='64' AND num_tab='1' AND
hide='y' ORDER BY pos");
if(mysql_num_rows($stab)>0) {
$tabs.='<table class="tb" border="1" cellpadding="0" cellspacing="0" width="100%">
<tbody>';
while ($td=mysql_fetch_array($stab))
{
if($td['skidka']=='y'){ $skidka="<span style="color: red;" ><b>"; $skidka_end="</b></span>";
} else { $skidka=""; $skidka_end="";}
$tabs.='<tr>
<td width="85%">'. $td['name']. '</td>
<td style="text-align: center;" mce_style="text-align: center;"><div style="margin: 7px 0 0 8px;
float: left;">'. $skidka. $td['price']. $skidka_end.'
```

```
</div><a id="good-'.$td['id'].-'.$td['price'].'" href="#" class="addCart"><span style="margin-top: 2px;"></span></a>
</td>
</tr>';
}
$tabs.='</tbody></table>';
}
echo $tabs;
?>
```

купившему ИТС ПРОФ на 12 месяцев книга в подарок!

+ подарок: б/пл аудит Вашей сети и парка компьютеров  
+ подарок: б/пл рекомендации по IT-Инфраструктуре

## Что входит в состав 1С:ИТС?

**1. Профессиональная информационная система ИТС** – это постоянно обновляемый методистами и разработчиками "1С" ресурс, который содержит свыше 1 000 000 документов, разъяснений и примеров. Система

### **ИТС ПРОФ**

– это уникальная связка между нормативной информацией и практической реализацией норм законодательства в "1С:Предприятии". Это справочное издание позволяет объяснить бухгалтеру, руководителю, кадровику, преподавателю или студенту, как правильно отразить в программах события хозяйственной жизни, какие операции и как именно нужно выполнить, чтобы результаты соответствовали букве закона, деловой практике и методологии, заложенной в программы "1С".

Информационная система ИТС ПРОФ выпускается для коммерческих, государственных (муниципальных) учреждений, медицинских организаций, для строителей и ЖКХ. Для учреждений образования предусмотрены льготные условия использования системы ИТС ПРОФ в учебном процессе.

Для удобства пользователей информационная система интегрирована с программой "1С:Предприятие", поэтому найти необходимую справку, руководство или методику можно не выходя из программы.

Актуальные обновления программ и информационная система ИТС доступны пользователям на сайте 1С в личном кабинете.

2. Официальное [оперативное обновление](#) форм отчетности и программ "1С", а также услуги по обновлению программ на компьютере и в локальной сети.

3. [Сервис персональных консультаций](#) от ведущих экспертов, аудиторов, методистов, разработчиков фирмы "1С" и партнеров "1С".

4. Регулярные обучающие и консультационные **лекции методистов, разработчиков "1С"** и приглашенных специалистов по учету и налогообложению в 1С:Лектории.

5. [Сервис "1С-Отчетность"](#) для отправки отчетности в **ФНС, ПФР, ФСС, Росстат и Росалкогольрегулирование** напрямую из программ "1С" без переключения в другие приложения. А также обмен документами с контролирующими органами и получение выписок из ЕГРЮЛ.

Пользователь

1С:ИТС уровня ПРОФ

имеет возможность без дополнительной оплаты использовать сервис для одного юридического лица или индивидуального предпринимателя.

6. **Сервис обмена счетами-фактурам и и другими документами в электронном виде** непосредственно из программ "1С" через оператора (Такском). Подключение к сервису и прием документов в программу "1С" осуществляется бесплатно. В рамках договора 1С:ИТС уровня ПРОФ пользователи имеют возможность отправлять своим контрагентам до 100 комплектов документов в месяц без дополнительной оплаты.

7. **1С:Линк** - возможность быстро организовать **безопасный и надежный доступ** к вашим офисным приложениям на платформе 1С:Предприятие из любой точки мира.

8. **1С:Контрагент** - включает следующие возможности:

-

Автоматическое заполнение реквизитов контрагентов и организаций по ИНН или наименованию на основе данных из ЕГРЮЛ/ЕГРИП и получение актуальных сведений из федеральной информационной адресной системы (ФИАС);

-

Автоматическое заполнение и проверка реквизитов инспекций ФНС и филиалов ФСС и ПФР;

-

"Досье контрагента" – отчет со сведениями, полезными для оценки благонадежности контрагентов, в том числе информация о проверках государственными органами.

Вся информация, которую предоставляет сервис 1С:Контрагент, формируется из открытых источников данных, таких как ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Росстат (данные о бух. отчетности), Единый реестр проверок и т.д.

**Для подписчиков ИТС:ПРОФ сервис «1С:Контрагент» бесплатный.**

## **Сервисные услуги ИТС:**

-

доступ к журналу БУХ.1С, который выходит в электронном формате (pdf или epub) и электронным книгам, аудио- и видеозаписям, и многое другое;

-

подключение к Интернет-ресурсам "1С", настройка Личного кабинета пользователя;

-

обновление программы "1С:Предприятие", диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии;

-

обучение пользованию информационной системой ИТС, подборка материалов из информационной системы по запросу пользователя;

-

другие услуги.

**Консультационные услуги ИТС** включают ответы на вопросы пользователей:

-

по программам "1С";

-

по вопросам бухгалтерского учета, налогообложения, страховых взносов (на вопросы отвечают аудиторы, эксперты и методисты фирмы "1С");

-

по кадровому учету и расчетам с персоналом (на вопросы отвечают консультанты нашей компании или эксперты фирмы "1С" по кадровым вопросам).

На **льготный период** пользователям предоставляется информационная система и услуги сопровождения уровня ПРОФ. Договор 1С: **ИТС версии ПРОФ**

обеспечивает пользователям программ "1С:Предприятие" оптимальное количество информации и услуг, предоставляемых фирмой "1С" и компанией КОМПАС.

## Договор 1С: ИТС включает Предоставляется фирмой «1С» (базовый набор услуг):

	ИТС тариф Базовый	ИТС тариф ПРОФ
Обновления программ и конфигураций	✓	✓
<b>Информационная система</b>		
Методические материалы по настройке и эффективному использованию программ «1С»	✓	✓
Справочники по учету хозяйственных операций в программах «1С»	✓	✓
Справочники по налогам и взносам, их учету в программах «1С»		✓
Инструкции по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности в программах «1С»		✓
Юридический справочник по ведению кадрового учета и расчетам с персоналом в программах «1С»		✓
Справочник по ведению кадрового учета и расчетам с персоналом в программах «1С»		✓
Отчеты аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам		✓
Нормативно-правовая база «1С Гарант», комментарии методистов «1С» к законам, письмам и решениям судов		✓
Бухгалтерская периодика		✓
Текущий выпуск журнала Бух.1С в электронном виде	✓	✓
Электронные книги, аудио- и видеозаписи и другое		✓
Подарок по акции (для участников подорожных акций Фирмы «1С»)		✓
Доступ к информационной системе на сайте 1s.1c.ru (Интернет-версия ИТС) Быстрый пульт к Интернет-версии ИТС с Рабочего стола программы		в ограниченном объеме, только раздел «Технологическая поддержка» ✓
Линия консультаций «1С» по телефону или электронной почте		в ограниченном объеме, одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией ✓
Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам Фирмы «1С» (1s.1c.ru, 1c2c.ru, 1c.ru) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций	✓	✓
Доступ к базе знаний Линии консультаций Фирмы «1С»	✓	✓
Консультации «Задать вопрос аудитор», «Задать вопрос по кадровому учету»		✓
1С-Лекторий - регулярные встречи пользователей с методистами 1С		✓
1С-Таксом - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами «1С:Предприятие 8»	до 50 пакетов документов в месяц	до 100 пакетов документов в месяц
1С-Счетность - для быстрой и удобной сдачи отчетности в ФНС, ПФР, Росстат и ФСС непосредственно из программы «1С» без загрузки файлов и форм в другие приложения		один ИФН, один КПП

**+ ДОПОЛНИТЕЛЬНО предоставляется компанией "КОМПАС":**

	ИТС тариф Базовый	ИТС тариф ГРОФ
<b>Базовые услуги (обязательный минимальный набор)</b>		
Обновление платформы и типовых конфигураций «1С:Предприятие», диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии системы квалифицированными специалистами		✓
Настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу центра v8.1с.ги, обучение на использовании		✓
Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение по работе с информационной системой ИТС		✓
Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ГРОФ		✓
Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервиса: «Задать вопрос на линии консультации «1С», «Задать вопрос автору»		✓
Настройка и проверка работоспособности сервиса «1С-Отчетность»		✓
Настройка и проверка работоспособности сервиса «1С-Таском»		✓
Линия консультаций партнера по телефону или электронной почте	по усмотрению партнера (платно или ограниченно)	✓
Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС ГРОФ		✓
<b>Дополнительные услуги (предоставляются по желанию пользователя за дополнительную плату, уточняйте у партнера) Наиболее популярные услуги:</b>		
Обновление дополнительных конфигураций, рабочих мест и информационных баз «1С:Предприятие»		✓
Обновление сетевых конфигураций «1С:Предприятие»		✓
«Удаленное сопровождение» - оперативное предоставление базовых и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя		✓
«Личный консультант» - персональные консультации по сложным вопросам учета и работы в «1С:Предприятие» на информационной базе пользователя		✓
Тематические семинары и вебинары для пользователей «1С:Предприятие»		✓
Прочие сервисы и услуги, предоставляемые партнерам		✓

## Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"

1. Использование типовых конфигураций "1С:Предприятие";
2. Время проезда от офиса партнера до офиса пользователя на общественном транспорте не превышает одного часа;
3. Работы по обновлению и сопровождению "1С:Предприятие" производятся для трех информационных баз программных продуктов 1С, на одном рабочем месте пользователя;
4. Временные затраты на проведение работ не превышают одного часа.

Дополнительно мы предлагаем ознакомиться с другими видами наших услуг. Подробнее о стоимости услуг в нашем [прайс-листе](#) .

[Вернуться к выбору услуг](#)

**Наши менеджеры готовы ответить на Ваши вопросы и принять заказ по телефону: (812) 329-11-70**  
**заказ по электронной почте: [zakaz@it-ac.ru](mailto:zakaz@it-ac.ru)**