

## Абонентское обслуживание 1С

Программные продукты семейства « [1С Предприятие](#) » уже довольно длительное время зарекомендовали себя как гибкий и мощный инструмент для ведения любых разделов учета. Они постоянно совершенствуются и наращивают функциональные возможности. Развитые средства настройки позволяют [адаптировать программы](#) в соответствии с требованиями конкретного предприятия.

Чтобы задействовать все возможности «1С Предприятия» с максимальной эффективностью и вести учет корректно и качественно, необходимо использовать в работе наиболее современные методики ведения учета, быть в курсе последних изменений в законодательстве, регулярно [обновлять релизы](#) и настройки. Для этого пользователь должен иметь соответствующую подготовку или обращаться к квалифицированным специалистам. Наша фирма большое внимание уделяет поддержке пользователей и предлагает услугу – « [абонентское обслуживание 1С](#) ».

*Абонентское обслуживание – это способ сопровождения программных продуктов, при котором регулярно выполняется определенный набор работ за фиксированную плату. Такое сопровождение удобно нашим клиентам и взаимовыгодно.*

### **Клиенты получают целый ряд преимуществ:**

- **цены на абонентское обслуживание 1С** ниже ставок на обычное информационное обслуживание в рамках разовых сервисных выездов;
- скидка 10% на все [курсы обучения](#) в нашем учебном центре;
- своевременное уведомление по телефону или электронной почте о выходе новых релизов программных продуктов "1С Предприятия";
- в «**горячие**» периоды приоритет на выезд специалистов к постоянным клиентам;
- участие в различных акциях.

**Абонентское обслуживание 1С - это "УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО" в мире 1С, и включает в себя:**

- все преимущества [договора ИТС](#) (ПРОФ или Базовый в зависимости от выбранного тарифа);
- выделенную [горячую линию 1С](#) ;

## Обслуживание 1С

Автор: Administrator

10.12.2010 17:44 - Обновлено 26.06.2020 16:48

---

- своевременное [обновление конфигураций](#) и программных файлов;
- установку ежеквартальной регламентированной отчетности;
- индивидуальное обучение;
- [настройку](#) (конфигурирование);
- консультации по ведению учета.

### **Абонемент на обслуживание 1С в первую очередь рекомендуется:**

- бухгалтерам-расчетчикам, мало знакомым с "1С: Предприятием" или только начинающим вести расчет в программе, либо организациям, имеющим сложную систему оплаты труда (конфигурации [1С:Зарплата и Управление персоналом 8](#), [1С:Комплексная автоматизация 8](#) и т.д.);

- бухгалтерам, составляющим и сдающим ежемесячные и ежеквартальные отчеты с помощью "1С Предприятия" (конфигурации [1С:Бухгалтерия предприятия 8](#), [1С:Комплексная автоматизация 8](#) и т.д.);

- при покупке нового программного продукта для пользователей, ранее не работавших с покупаемой конфигурацией.

## **Договор обслуживания 1С**

Теперь **подробнее** о включенных в договор услугах:

- Договор ИТС;
- Обновления типовых программных продуктов;
- Рассылка обновлений на e-mail;
- Резервное копирование и тестирование баз данных;
- Сопровождение измененных конфигураций;
- On-line консультации, обновление релизов и отчетности через удаленный доступ;
- Настройка интерфейсов и прав доступа;
- Поиск пользовательских ошибок и рекомендации по их исправлению;
- Закрепление за клиентом специалиста, знакомого со спецификой учета и бизнес-процессами организации;
- Обучение работе с ПП 1С на рабочем месте клиента;
- Индивидуальная настройка программных продуктов 1С под специфику учета клиента;
- Линия консультации по программным продуктам 1С по телефону и электронной почте;
- Устранение и отладка различного рода технических неисправностей, таких как

## Обслуживание 1С

Автор: Administrator

10.12.2010 17:44 - Обновлено 26.06.2020 16:48

---

«медленная» работа 1С, зависание, «1С по сети не видят пользователи»;

- Консультации по расчету налогов;
- Настройка обработки «Клиент-банк»;
- Настройка обмена данными между конфигурациями 1С;
- Консультации по формированию отчетности;
- Заккрытие месяца / квартала / года;
- Организация рабочих мест: подбор и настройка компьютеров, принтеров, серверов, ККМ, сканеров штрих-кодов и прочего оборудования;
- Доработка печатных форм (логотип, изменение столбцов и ячеек и т.д.).

### **Стоимость обслуживания 1С в рамках договора ИТС (при продлении льготная цена** **);**

```
<?php
$itemid = JRequest::getVar('Itemid', NULL); // id текущего пункта меню
//echo $itemid;

$stab=mysql_query("SELECT * FROM jos_price WHERE id_razd='64' AND num_tab='1' AND
hide='y' ORDER BY pos");
if(mysql_num_rows($stab)>0) {
$tabs.='<table class="tb" border="1" cellpadding="0" cellspacing="0" width="100%">
<tbody>';
while ($td=mysql_fetch_array($stab))
{
if($td['skidka']=="y"){ $skidka="<span style="color: red;" ><b>"; $skidka_end="</b></span>";
} else { $skidka=""; $skidka_end="";}
$tabs.='<tr>
<td width="85%">'. $td['name'].'</td>
<td style="text-align: center;" mce_style="text-align: center;"><div style="margin: 7px 0 0 8px;
float: left;">'. $skidka.$td['price'].$skidka_end.'
</div><a id="good-' . $td['id'] . '-' . $td['price'] .'" href="#" class="addCart"><span
style="margin-top: 2px;"></span></a>
</td>
</tr>';
}
$tabs.='</tbody></table>';
}
echo $tabs;
?>
```

[Ознакомиться с сервисом ИТС подробнее](#)

[купившему ИТС ПРОФ на 12 месяцев книга в подарок!](#)

+ подарок: б/пл аудит Вашей сети и парка компьютеров

+ подарок: б/пл рекомендации по IT-Инфраструктуре

Дополнительно мы предлагаем ознакомиться с другими видами наших услуг. Подробнее о стоимости услуг в нашем [прайс-листе](#) .

[Вернуться к выбору услуг](#)

**Наши менеджеры готовы ответить на Ваши вопросы и принять заказ по телефону: (812) 329-11-70**  
**заказ по электронной почте: [zakaz@it-ac.ru](mailto:zakaz@it-ac.ru)**